

1. YLEISTÄ

Nämä sopimusehdot sisältävät Harjulan Setlementti ry:n (jatkossa Harjula) asiakkaille tuottamia leirejä. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa leireille osallistuvia lapsia ja heidän huoltajiaan, jotka ilmoittavat lapsen leirille ja maksavat laskun.

2. OSAPUOLET JA ILMOITTAUTUMINEN

Palvelusta sopimisen osapuolet ovat Harjulan Setlementti ry ja asiakas.

Ilmoittautuminen leirille on sitovaa. Ilmoittautuminen tapahtuu sähköisen lomakkeen kautta, paikan päällä tai soittamalla asiakaspalveluun, jolloin henkilökunta tekee asiakkaan puolesta ilmoittautumisen sähköisesti asiakkaan kanssa yhdessä.

Ilmoittautumisen yhteydessä asiakkaan katsotaan hyväksyneen peruutusehdot, jollei hän tee peruutusta seitsemää (7) vuorokautta ennen leirin alkamista. Sopimus hyväksytään ilmoittautumisvaiheessa.

3. PALVELUN SISÄLTÖ JA TOTEUTTAMINEN

Palvelu tuotetaan Harjulan tiloissa ja sen lähiympäristössä. Leirin ajanjakso ja kesto ilmoitetaan Harjulan internet -sivuilla. Leirit ovat päiväleirejä. Lapset eivät jää yöksi Harjulaan.

Kaikille ilmoittautuneille lähetetään leiristä lisätietoa noin viikkoa ennen leirin alkamista. Harjulalla on oikeus tehdä muutoksia ohjelmaan.

Minimimäärä, jotta leiri järjestetään on 10 lasta.

Palvelun tuottamista ei voida keskeyttää kesken sopimuksessa määritellyn ajanjakson muutoin kuin erittäin painavista syistä, joko asiakkaan tai Harjulan taholta.

Harjulalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa ja toimitamisessa siihen parhaiten soveltuvaa ja toimitushetkellä saatavilla olevaa henkilöstöä.

4. MAKSUT JA LASKUTUS

Asiakas maksaa Harjulalle palvelusta sopimuksen mukaisesti. Harjula laskuttaa palvelusta sopimuksen mukaisesti.

Lasku lähetetään sähköpostitse tai postitse osoitteeseen, joka on laitettu ilmoittautumisvaiheessa huoltajan/maksajan tietoihin. Leirin maksu tulee olla suoritettu, ennen kuin lapsi tulee leirille. Tarvittaessa suoritettu maksu tulee pystyä todistamaan leirin ohjaajalle ensimmäisenä päivänä.

Harjulalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

5. PERUUTUSEHDOT

Harjulan toimesta peruuntuneet leirit ilmoitetaan vähintään viikkoa (7 vrk) ennen leirin alkamista.

Asiakkaan toimesta peruutettu leiripaikka tulee ilmoittaa viipymättä Harjulan asiakaspalveluun tai osoitteeseen liikunta (a) harjulan.fi. Ilmainen peruutus tulee tehdä viikkoa ennen leirin alkua.

Alle seitsemän (7) vuorokautta ennen leirin alkua tehdyistä peruutuksista perimme ruokakustannukset ja käsittelykulut 50 €.

Lapsen sairastuessa leirin aikana tai muuten ollessa pois leiriltä, emme hyvitä lapsen poissaolopäiviä asiakkaalle.

Laskun maksamatta jättäminen tai leiriltä pois jääminen ilman erillistä ilmoitusta ei riitä peruutukseksi. Leirit, joita ei ole peruutettu, eikä asiakas ole osallistunut leirille, laskutamme asiakasta kokonaisuudessaan.

6. IRTISANOMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sopimus voidaan purkaa kirjallisesti tai suullisesti välittömien vaikutuksien milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

- I. Harjulan toimesta, milloin asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut erääntynyttä saatavaa tai
- II. Harjulan toimesta, jos asiakas on todettu maksukyvyttömäksi tai
- III. Asiakkaan toimesta, milloin Harjulan voidaan katsoa törkeästi laiminlyöneen velvollisuuksiaan palvelun tuottajana/toimittajana.

7. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimainen este tai kohtuudella ennakoimaton syy, jonka vuoksi palveluun tulee katkos, tai sen toimittaminen estyy, voi tämän sopimuksen puitteissa olla, esimerkiksi palveluun rekrytoidun leiriohjaajan niin äkillinen tai yllättävä sairastuminen, ettei Harjula ehdi kohtuullisessa ajassa löytää tilalle sijaista. Periaatteena kuitenkin on aina sijaisen löytäminen ja asiakkaalle aiheutuvan vahingon minimoiminen.

Ylivoimainen este voi muodostua Harjulan toimintaan kohdistuvasta luonnonilmiöstä, Harjulan välineistön rikkoutumisesta tai valtion ohjeistuksesta, johon Harjulan Settlementti ry ei pysty omalla toiminnallaan vaikuttamaan. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

8. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Harjula ei vastaa välillisistä tai välittömistä vahingoista eikä muista vahingoista eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamasta katkoksesta palvelun toimittamisessa.

Harjula ei vastaa eikä korvaa asiakkaaseen kohdistuvia omaisuus- tai henkilövahinkoja, jollei leirivakuutus näitä korvaa (ks. kohta vakuutus).

9. MUUT EHDOT

Vakuutus. Harjula vakuuttaa palvelun piirissä olevat leiriläiset tapaturmavakuutuksella.

10. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSA-OLO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Harjula pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja.

11. RIITA-ASIAT

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palveluun ja näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Lahden käräjäoikeudessa.