

## 1. YLEISTÄ

Nämä sopimusehdot sisältävät Harjulan Setlementti ry:n (jatkossa Harjula) asiakkaille tuottamia liikuntapalveluja koskevat sopimusehdot, jonka mukaan palvelua tuotetaan. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa yritystä, yhdistystä, yksityishenkilöistä koostuvaa ryhmää tai muuta niihin rinnastettavaa tahoa, jonka kanssa Harjula on solminut sopimuksen palvelun tuottamisesta. Asiakkaan edustajana toimii aina sovittu yhteyshenkilö(t).

## 2. OSAPUOLET JA SOPIMUS

Palvelusta sopimisen osapuolet ovat Harjulan Setlementti ry ja asiakkaana yritys, yhdistys, yksityishenkilöistä koostuva ryhmä tai muu niihin rinnastettava taho. Harjula vahvistaa palvelun tuottamisen tietyille ajanjaksoille tilausvahvistuksella tai sopimuksella (jatkossa sopimus), jota ei allekirjoiteta. Osapuolten halutessa sopimus voidaan myös allekirjoittaa.

Vastaanottaessaan sopimuksen asiakkaan yhteyshenkilön katsotaan hyväksyneen sopimuksen sisällön ja nämä sopimusehdot, jos hän ei pyydä muutoksia sopimukseen 14 vrk:n kuluessa sen vastaanottamisesta. Sopimus toimitetaan asiakkaalle pääsääntöisesti sähköpostin liitteenä tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

## 3. PALVELUN SISÄLTÖ, TUOTTAMINEN JA TOIMITTAMINEN

Harjulan asiakkaalle tuottama palvelun sisältö määritellään sopimuksessa.

Palvelun tuottamisen ajanjakso määritellään sopimuksessa. Palvelun tuottamista ei voida keskeyttää kesken sopimuksessa määritellyn ajanjakson muutoin kuin erittäin painavista syistä joko asiakkaan tai Harjulan taholta.

Palvelun toimittamiseen liittyvistä yksityiskohdista sovitaan sopimuksessa. Harjulalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa siihen parhaiten soveltuvaa ja toimitushetkellä saatavilla olevaa henkilöstöä.

## 4. MAKSUT JA LASKUTUS

Asiakas maksaa Harjulalle palvelusta sopimuksen mukaisesti. Harjula laskuttaa palvelusta sopimuksen mukaisesti. Asiakkaan yhteyshenkilö ei vastaa palveluun osallistuvien henkilöiden maksuista.

Maksut tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Harjulalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

## 5. HINTOJEN MUUTOKSET

Harjula pidättää oikeuden tarkistaa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen hintaa aina uuden sopimuskauden alkaessa. Maksujen korotuksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa.

Määräaikaisissa sopimuksissa noudatetaan sopimuksessa olevaa hintaa.

## 6. IRTISANOMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

### Toistaiseksi voimassa oleva sopimus

Sopimuksessa toistaiseksi voimassa olevaksi määritelty sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti noudattaen (1) yhden kuukauden irtisanomisaikaa. Sopimuksen irtisanomisaika lasketaan irtisanomishetkestä alkaen.

### Määräaikainen sopimus

Määräaikaiseksi määritelty voimassa oleva sopimus päättyy ilman irtisanomisilmoitusta sopimuksessa määritellyn sopimuskauden lopussa. Määräaikaisesti voimassa olevaa sopimusta ei voi irtisanoa kesken kauden muutoin kuin erittäin painavista syistä.

Sopimus voidaan purkaa kirjallisesti välittömän vaikutuksen milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

- I. Harjulan toimesta, milloin asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut erääntyneitä saatavia tai
- II. Harjulan toimesta, milloin asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi tai
- III. Asiakkaan toimesta, milloin Harjulan voidaan katsoa törkeästi laiminlyöneen velvollisuuksiaan palvelun tuottajana/toimittajana.

## 7. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimainen este tai kohtuudella ennakoimaton syy, jonka vuoksi palveluun tulee katkos, tai sen toimittaminen estyy, voi tämän sopimuksen puitteissa olla, esimerkiksi palveluun rekrytoidun liikunnan-, tai muun ohjaajan niin äkillinen tai yllättävä sairastuminen, ettei Harjula ehdi kohtuullisessa ajassa löytää tilalle sijaista. Periaatteena kuitenkin on aina sijaisen löytäminen ja asiakkaalle aiheutuvan vahingon minimoiminen.

Ylivoimainen este voi muodostua Harjulan toimintaan kohdistuvasta luonnonilmiöstä, Harjulan välineistön rikkoutumisesta tai valtion ohjeistuksesta, johon Harjulan Settlementti ry ei pysty omalla toiminnallaan vaikuttamaan. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

## 8. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Harjula ei vastaa välillisistä tai välittömistä vahingoista eikä muista vahingoista eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamasta katkoksesta palvelun toimittamisessa.

Harjula ei vastaa eikä korvaa asiakkaaseen kohdistuvia omaisuus- tai henkilövahinkoja.

Lyhytaikaiset Harjulan toimesta peruuntuneet kerrat voidaan korvata asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla (korvauskertoina tai virtuaalisina liikuntakertoina).

Vahingonkorvausta on vaadittava peruuntuneista palveluista Harjulalta kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun vahinko tapahtui tai kun se havaittiin. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

## 9. MUUT EHDOT

**Vakuutus.** Harjula ei vakuuta palvelun piirissä olevia asiakkaita. Vakuutusturvasta huolehtii asiakas itse.

**Ilmoitukset.** Osapuolten tulee lähettää tilausvahvistukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen tilausvahvistuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

**Yhteyshenkilön vastuu.** Asiakkaan yhteyshenkilön vastuulla on hoitaa kaikkea tiedonkulkua omaan ryhmäänsä lukeutuvien henkilöiden suuntaan. Harjula asioi yhteyshenkilön kanssa, joka puolestaan tiedottaa tarvittavat asiat (esimerkiksi kokouksiskaudet, hinnat, poikkeukset jne.) ryhmäläisille. Palvelun toimittamisen katkoksen sattuessa Harjulan yhteyshenkilö ilmoittaa katkoksesta yhteyshenkilölle, joka on velvollinen ilmoittamaan asiasta ryhmäläisille.

## 10. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Harjula pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista sopimusehdoista kirjallisesti tai sähköpostilla viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Asiakkaan tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ehtojen muuttumisesta ilmoittaa Harjulalle, mikäli hän ei hyväksy ehtojen muuttumista ja irtisanoa palvelua koskeva sopimus. Muutoin asiakkaan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot.

## 11. RIITA-ASIA

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palveluun ja näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Lahden käräjäoikeudessa.