

## HARJULAN TUOTTAMIEN TYKY-PALVELUJEN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYKSILLE JA YHDISTYKSILLE 1.7.2017 alkaen

### 1. YLEISTÄ

Nämä yleiset sopimusehdot sisältävät Harjulan Setlementti ry:n (jäljempänä "Harjula") asiakkaille tuottamia TYKY-palveluja koskevat sopimusehdot. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa yritystä, yhdistystä tai muuta niihin rinnastettavaa tahoa, jonka kanssa Harjula on solminut palvelun toimittamisesta toistaiseksi tai määräajaksi voimassaolevan sopimuksen.

Palvelun sopimuskaudella tarkoitetaan palvelujen toimittamisen lukukautta, joka jakaantuu syys- ja kevätlukukauteen, jolloin uuden kauden katsotaan alkavan aina syksyllä.

### 1. OSAPUOLET JA SOPIMUS

Harjulan ja asiakkaan vahvistavat sopimuksen allekirjoituksella. Allekirjoittamalla sopimuksen, asiakas hyväksyy nämä sopimusehdot. Tätä sopimusta ei erikseen allekirjoiteta. Sopimus voidaan toimittaa asiakkaalle sähköpostilla tai muulla sovitulla tavalla.

### 2. IRTISANOMINEN

#### Toistaiseksi voimassa oleva sopimus

Sopimuksessa toistaiseksi voimassa olevaksi määritelty sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti noudattaen (1) yhden kuukauden irtisanomisaikaa. Sopimuksen irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu.

#### Määräaikainen sopimus

Määräajaiseksi voimassa olevaksi määritelty sopimus päättyy ilman irtisanomismuutosta sopimuksessa määritellyn sopimuskauden lopussa. Määräajaiseksi voimassa olevaa sopimusta ei voi irtisanoa kesken kauden muutoin kuin erittäin painavista syistä.

### 3. PALVELU

Harjulan tuottama palvelu asiakkaalle määritellään sopimuksessa. Palvelu on pääsääntöisesti joko säännöllisesti kokoontuva kuntosalin-, vesiliikunta- tai saliliikuntaryhmä tai kehon ja mielen hyvinvointiryhmä. Palvelu voi olla myös kertaluontoinen virkistyspäivä tai muu vastaava tai terveyskunnan osa-alueiden testaus.

### 4. PALVELUN TUOTTAMINEN JA TOIMITTAMINEN

Palvelu toimitetaan pääsääntöisesti Harjula-keskuksen tiloissa asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana. Palvelun toimittamiseen liittyvistä yksityiskohdista sovitaan sopimuksessa.

Toistaiseksi voimassaolevien sopimusten ollessa kyseessä, palvelun toimittamisen yksityiskohdista seuraavaa palvelun toimittamisen kautta varten sovitaan aina viimeistään kaksi kuukautta ennen uuden kauden alkamista.

Harjulalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa siihen parhaiten soveltuvaa ja toimitushetkellä saatavilla olevaa henkilöstöä.

### 5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sopimus voidaan purkaa kirjallisesti välittömien vaikutuksien milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

- I. Harjulan toimesta, milloin asiakas ei maksukehottuksesta huolimatta ole suorittanut erääntynyttä saatavaa tai
- II. Harjulan toimesta, milloin asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi tai
- III. Asiakkaan toimesta, milloin Harjulan voidaan katsoa törkeästi laiminlyöneen velvollisuuksiaan palvelun tuottajana/toimittajana.

### 6. MAKSUT JA LASKUTUS

Asiakas maksaa Harjulan palvelusta sopimuksessa määriteltyjen laskutuskausien mukaisesti.

Maksut tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Harjulalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskuun eräpäivästä lukien.

### 7. HINTOJEN MUUTOKSET

Harjula pidättää oikeuden tarkistaa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen hintaa aina uuden palvelun toimittamisen kauden alkaessa syksyllä.

Maksujen korotuksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa.

### 8. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Harjula ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamasta katkoksesta palvelun toimittamisessa. Harjula ei korvaa palvelun ylivoimaisen esteen aiheuttaman katkoksen aiheuttamia välillisiä tai välittömiä vahinkoja eikä muita välillisiä vahinkoja eikä vahinkoja, joita se ei ole kohtuudella voinut ennakoita.

Ylivoimainen este tai kohtuudella ennakoimaton syy, jonka vuoksi palveluun tulee katkos tai sen toimittaminen estyy, voi tämän sopimuksen puitteissa olla esimerkiksi palveluun rekrytoitujen liikunnan-, tai muun ohjaajan niin äkillinen tai yllättävä sairastuminen, ettei Harjula ehdi kohtuullisessa ajassa löytää tilalle sijaista. Periaatteena kuitenkin on aina sijaisen löytäminen ja asiakkaalle aiheutuvan vahingon minimoiminen.

Ylivoimaisen esteen aiheuttama katkos palvelussa voidaan korvata asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla. Vahingonkorvausta on vaadittava Harjulalta kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun vahinko tapahtui tai kun se havaittiin.

### 9. MUUT EHDOT

**Vakuutus.** Harjula ei vakuuta palvelun ostaneen asiakkaan liikuntaryhmään tulevia henkilöitä. Vakuutusturvasta huolehtii asiakas itse.

**Ilmoitukset.** Ellei näistä ehdoista muuta johdu, osapuolten tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen sopimuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä. Harjula asioi sopimuksessa mainitun asiakkaan yhteyshenkilön kanssa tilattua palvelua koskevista asioista.

### 10. RIITA-ASIA

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palveluun ja näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijassa ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Lahden käräjäoikeudessa.

### 11. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Harjula pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista sopimusehdoista kirjallisesti tai sähköpostilla viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Asiakkaan tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ehtojen muuttumisesta ilmoittaa Harjulalle, mikäli hän ei hyväksy ehtojen muuttumista, ja irtisanoa palvelua koskeva sopimus, tai muutoin asiakkaan katsotaan hyväksyneen ehtojen muutoksen itseään koskeväksi.