

Ravintolapalvelut

Peruutus

Tilausvahvistuksella vahvistettu Juhlapalvelu voidaan peruuttaa ilman ehtoja ja korvauksia vähintään 14 vrk ennen tilaisuutta. Mikäli peruutus tapahtuu 7-13 vrk ennen tilaisuutta, pidättää Harjulan Kestipalvelut oikeuden periä tilaajalta tilausvahvistuksessa määritellystä hinnasta 20 %. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen tilaisuuden määräajankohtaa, pidättää Harjulan Kestipalvelut oikeuden periä tilaajalta 50 % tilausvahvistuksen loppusummasta.

Muut ehdot

Harjulan Kestipalvelut pidättää oikeuden korvata tilauksessa sovittu ruokalaji ilman erillistä ilmoitusta toisella vastaavalla ruokalajilla sellaisessa tilanteessa, jossa ruokatukku ei pysty toimittamaan tilattuja aineksia.

Harjulan Setlementti ry ei vastaa uima-allas- ja saunaosaston valvonnasta silloin kun asiakas vuokraa uima-allas- ja saunaosaston omaan käyttöönsä yksityistilaisuutta varten.

Harjulan Setlementti ry ei vastaa Juhlapalvelun asiakkaiden vakuutusturvasta. Asiakas huolehtii itse vakuutusturvastaan. Muista ehdoista sovitaan tilausvahvistuksessa.

Laskutus

Tilaisuudesta laskutetaan ilmoitetun henkilömäärän mukaan. Laskutus tapahtuu pääsääntöisesti tilaisuuden/tilojen vuokrausajankohdan jälkeen. Maksuehto: 10 päivää netto, yliaikakorko 10%. Jos juhlatilaisuuden ajankohta on yli 2 kk tilausajankohdan jälkeen, laskutetaan 20 % tilauksen arvosta etukäteen tilausvahvistuksen yhteydessä. Tilauksen peruuntuessa tällaisessa tapauksessa hyvitetään asiakkaalle laskutetut kustannukset vähennettynä toimistokuluilla 30 €.

Kokouspalvelu ja kokosten tilavuokra

Tilausvahvistuksella vahvistettu kertaluonteinen kokouspalvelu ja/tai tilavuokraus voidaan peruuttaa ilman ehtoja ja korvauksia vähintään 7 vrk ennen vuokrausajankohtaa, silloin kun kokoustilaisuuteen ei sisälly ruokatarjoilua. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk vuokrausajankohtaa, pidättää Harjulan Kestipalvelut oikeuden periä tilaajalta toimistokulut 30 €.

Jos kyseessä on jatkuva tilojen vuokraus, voidaan tilausvahvistuksella vahvistettu tilojen vuokraus peruuttaa ilman ehtoja ja korvauksia vähintään 7 vrk ennen ensimmäistä vuokrausajankohtaa, silloin kun siihen ei sisälly ruokatarjoilua. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen ensimmäistä vuokrausajankohtaa, pidättää Harjulan Kestipalvelut oikeuden periä tilaajalta toimistokulut 30 €. Jatkuvan tilojen vuokrauksen peruuntuessa kesken tilausvahvistuksella vahvistetun vuokrausajan, peritään peruutuksen ajankohdasta riippuen vähintään 50% tilausvahvistuksen loppusummasta.

Mikäli kokoustilaisuuteen sisältyy ruokatarjoilu, pätevät tilaukseen Juhlapalvelun tilaus- ja toimitusehdot.